

小美玉市消防本部からのお知らせ

パナソニック ノートパソコン用 バッテリーパックのリコールについて

パナソニック株式会社は、2011年4月から同年10月の間に製造したノートパソコンのバッテリーパックの一部において、製造上の不具合により発煙・発火に至る可能性があることから、本年5月28日にリコール社告を行い、バッテリーパックの無料交換を進めております。今回、リコール対象範囲外のバッテリーパックにおいても、同様の事故に至る可能性のあることが判明しました。

そのため、対象範囲を2011年4月から2013年11月の間に製造したノートパソコンの一部機種およびオプションのバッテリーパックに拡大すると発表致しました。

社告日	対象機種	対象バッテリーの品番	対象製造期間	対象個数
5月28日	CF-S10シリーズ CF-N10シリーズ	CF-VZSU60AJS CF-VZSU61AJS CF-VZSU64AJS	2011年4月～ 2011年7月 (*2)	43,140個 (*3)
11月13日 (今回追加対象)	CF-S10シリーズ CF-N10シリーズ	CF-VZSU60AJS CF-VZSU61AJS CF-VZSU64AJS	2011年7月～ 2012年9月 (*2)	164,736個 (*3)
	CF-SX1シリーズ CF-SX2シリーズ CF-SX3シリーズ(*1)	CF-VZSU75JS CF-VZSU76JS		
	CF-NX1シリーズ CF-NX2シリーズ CF-NX3シリーズ(*1)	CF-VZSU78JS CF-VZSU79JS		
	CF-H2シリーズ	CF-VZSU53AJS		
	合計			

(*1) CF-SX3シリーズ、CF-NX3シリーズについては、パソコン製品の工場出荷時に同梱していたバッテリーパックは対象外となります。

別途、バッテリーパックの購入、交換をされている場合に限り、ご確認をお願いいたします。

(*2) 交換の対象となるバッテリーパックの製造期間

(*3) ノートパソコン本体に同梱のバッテリーパック、およびオプション・サービス用バッテリーパックの総数

※上記の個数は国内販売のみ

【当該製品のリコールに関する問い合わせ先】

パナソニック株式会社

電話番号 0120-870-163 9時～17時(土・日・祝日を除く)

U R L <http://askpc.panasonic.co.jp/info/141113.html>

※ 各ご家庭で使用している家電製品のリコール情報については、下記を参照してください。

- ・各家電メーカーのホームページ
- ・N i t e (ナイト) 独立行政法人 製品評価技術基盤機構のホームページ (社告・リコール)