

小美玉市消防本部からのお知らせ

パナソニック製ノートパソコン用 バッテリーパックの交換・回収のお知らせ

パナソニックが2011年7月から2012年5月の間に製造したノートパソコンの一部機種およびオプションのバッテリーパックにおいて、製造上の不具合により発火、火災に至る危険のあることが判明いたしました。

お持ちのノートパソコンのバッテリーパックが対象品かどうか、下記方法によりご確認ください。対象の場合は、バッテリーパックを取り外し、お問合せのフリーダイヤルまでご連絡いただきますようお願いいたします。

対象製品をご使用中の方はバッテリーパックを取り外していただくようお願いするとともに、無料でバッテリーパックと交換を実施します。

リコール対象のバッテリーパックは、本体より外してご使用にならないようお願い申し上げます。

●対象機種

対象機種	対象バッテリーパックの品番	対象製造期間	対象個数
CF-J9 シリーズ CF-J10 シリーズ	CF-VZSU67JS CF-VZSU68JS	2011年7月～2012年4月 (*1)	17,613個 (*2)
CF-S8 シリーズ CF-S9 シリーズ CF-S10 シリーズ	CF-VZSU61U CF-VZSU64U		
CF-N8 シリーズ CF-N9 シリーズ CF-N10 シリーズ			
CF-F9 シリーズ CF-F10 シリーズ	CF-VZSU56AJS		

(*1) 交換の対象となるバッテリーパックの製造期間

(*2) ノートパソコン本体に同梱のバッテリーパック、およびオプション・サービス用バッテリーパックの総数

●バッテリーパックの品番とロット記号の確認

バッテリーパック品番とロット記号は、バッテリーパックの銘板をご確認ください。

対象バッテリーパックの前述対象製造期間内でもバッテリーパックのロットに

よって対象外の製品があります。回収対象品は、ロット記号が下記の「対象バッテリーパ

ックの品番とロット記号」一覧に該当するものとなります。

<p>シリーズ名：CF-S8、CF-S9、CF-S10、CF-N8、CF-N9、CF-N10</p> <p>品番 Panasonic 品番 CF-VZSU61U バッテリーパック</p> <p>ロット記号 BAWC</p> <p>対象バッテリーパックの品番とロット記号</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">品番</th> <th colspan="4">CF-VZSU61U</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ロット記号</td> <td>BAW ■ ■ ■ ■</td> <td>BBX ■ ■ ■ ■</td> <td>BC ■ ■ ■ ■</td> <td>C2 ■ ■ ■ ■</td> </tr> <tr> <td></td> <td>BBF ■ ■ ■ ■</td> <td>BBY ■ ■ ■ ■</td> <td>C1 ■ ■ ■ ■</td> <td>C3 ■ ■ ■ ■</td> </tr> <tr> <td colspan="5">4桁中の上位2桁または3桁</td> </tr> <tr> <th rowspan="2">品番</th> <th colspan="4">CF-VZSU64U</th> </tr> <tr> <td>ロット記号</td> <td>BB ■ ■ ■ ■</td> <td>C2 ■ ■ ■ ■</td> <td>C4 ■ ■ ■ ■</td> </tr> <tr> <td></td> <td>BC ■ ■ ■ ■</td> <td>C3 ■ ■ ■ ■</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="5">4桁中の上位2桁</td> </tr> </tbody> </table> <p><small>(注) ■印は任意の実数字が入ります</small></p>	品番	CF-VZSU61U				ロット記号	BAW ■ ■ ■ ■	BBX ■ ■ ■ ■	BC ■ ■ ■ ■	C2 ■ ■ ■ ■		BBF ■ ■ ■ ■	BBY ■ ■ ■ ■	C1 ■ ■ ■ ■	C3 ■ ■ ■ ■	4桁中の上位2桁または3桁					品番	CF-VZSU64U				ロット記号	BB ■ ■ ■ ■	C2 ■ ■ ■ ■	C4 ■ ■ ■ ■		BC ■ ■ ■ ■	C3 ■ ■ ■ ■			4桁中の上位2桁					<p>シリーズ名：CF-F9、CF-F10</p> <p>品番 Panasonic 品番 CF-VZSU56AJS バッテリーパック</p> <p>ロット記号 BAZA</p> <p>対象バッテリーパックの品番とロット記号</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">品番</th> <th colspan="4">CF-VZSU56AJS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ロット記号</td> <td>BAZA ■ ■ ■ ■</td> <td>BC ■ ■ ■ ■</td> <td>C2 ■ ■ ■ ■</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>BB ■ ■ ■ ■</td> <td>C1 ■ ■ ■ ■</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="5">4桁中の上位2桁または4桁</td> </tr> </tbody> </table> <p><small>(注) ■印は任意の実数字が入ります</small></p>	品番	CF-VZSU56AJS				ロット記号	BAZA ■ ■ ■ ■	BC ■ ■ ■ ■	C2 ■ ■ ■ ■			BB ■ ■ ■ ■	C1 ■ ■ ■ ■			4桁中の上位2桁または4桁					<p>シリーズ名：CF-J9、CF-J10</p> <p>品番 Panasonic 品番 CF-VZSU67JS バッテリーパック</p> <p>ロット記号 B7TB</p> <p>対象バッテリーパックの品番とロット記号</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">品番</th> <th colspan="3">CF-VZSU67JS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ロット記号</td> <td>B7T ■ ■ ■ ■</td> <td>B7V ■ ■ ■ ■</td> <td>B8 ■ ■ ■ ■</td> </tr> <tr> <td colspan="4">4桁中の上位2桁または3桁</td> </tr> <tr> <th rowspan="2">品番</th> <th colspan="3">CF-VZSU68JS</th> </tr> <tr> <td>ロット記号</td> <td>B7S ■ ■ ■ ■</td> <td>B7X ■ ■ ■ ■</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">4桁中の上位3桁</td> </tr> </tbody> </table> <p><small>(注) ■印は任意の実数字が入ります</small></p>	品番	CF-VZSU67JS			ロット記号	B7T ■ ■ ■ ■	B7V ■ ■ ■ ■	B8 ■ ■ ■ ■	4桁中の上位2桁または3桁				品番	CF-VZSU68JS			ロット記号	B7S ■ ■ ■ ■	B7X ■ ■ ■ ■		4桁中の上位3桁			
品番		CF-VZSU61U																																																																																			
	ロット記号	BAW ■ ■ ■ ■	BBX ■ ■ ■ ■	BC ■ ■ ■ ■	C2 ■ ■ ■ ■																																																																																
	BBF ■ ■ ■ ■	BBY ■ ■ ■ ■	C1 ■ ■ ■ ■	C3 ■ ■ ■ ■																																																																																	
4桁中の上位2桁または3桁																																																																																					
品番	CF-VZSU64U																																																																																				
	ロット記号	BB ■ ■ ■ ■	C2 ■ ■ ■ ■	C4 ■ ■ ■ ■																																																																																	
	BC ■ ■ ■ ■	C3 ■ ■ ■ ■																																																																																			
4桁中の上位2桁																																																																																					
品番	CF-VZSU56AJS																																																																																				
	ロット記号	BAZA ■ ■ ■ ■	BC ■ ■ ■ ■	C2 ■ ■ ■ ■																																																																																	
	BB ■ ■ ■ ■	C1 ■ ■ ■ ■																																																																																			
4桁中の上位2桁または4桁																																																																																					
品番	CF-VZSU67JS																																																																																				
	ロット記号	B7T ■ ■ ■ ■	B7V ■ ■ ■ ■	B8 ■ ■ ■ ■																																																																																	
4桁中の上位2桁または3桁																																																																																					
品番	CF-VZSU68JS																																																																																				
	ロット記号	B7S ■ ■ ■ ■	B7X ■ ■ ■ ■																																																																																		
4桁中の上位3桁																																																																																					

※バッテリーパックの取り外し方は、ホームページでご確認ください。

●お客様への対応

- (1) 対象バッテリーパックをお持ちのお客様には、パナソニック株式会社にて無料でバッテリーパックの交換及び回収を実施します。
- (2) 下記ホームページアドレスでもお知らせします。
(<http://askpc.panasonic.co.jp/info/160128.html>)
- (4) フリーダイヤルにてお問い合わせをお受けします。
フリーダイヤル 0120-870-163
受付：9時から21時（2月27日まで毎日）
9時から17時（2月28日以降、土、日、祝日を除く）
上記ホームページでも受付しております。

※各ご家庭で使用している家電製品のリコール情報については、下記を参照してください。

- ・各製品メーカーのホームページ
- ・Nite（ナイト）独立行政法人 製品評価技術基盤機構のホームページ（社告・リコール）
- ・経済産業省リコール情報